

BIG PICTURE DES DIGITALEN WANDELS

AGILE INNOVATION

Bei hoch dynamischen Projekten scheitern starre Entwicklungsprozesse. Agile Methoden helfen, komplexe Lösungen schnell, zielgruppenorientiert und selbstoptimierend zu realisieren. Hier eine Auswahl:

DESIGN THINKING



LEAN STARTUP

AGILE - SCRUM

In sechs Phasen zur Innovation:

- 1. "Verstehen", das Team findet ein gemeinsames Aufgabenverständnis,
- 2. "Beobachten", das Team erforscht die Zielgruppenbedürfnisse,
- 3. "Nutzerperspektive", Einigung auf ein gemeinsames Zielgruppenbild,
- 4. "Ideenfindung" unter Nutzung verschiedenster Kreativitätstechniken
- 5. "Prototypen" werden gebaut
- 6. "Test und Verfeinerung" der Prototypen gemeinsam mit der Zielgruppe

Schnellstmöglicher Markteinstieg durch einen Bauen-Messen-Lernen-Kreislauf: Pivot ist eine Optimierungsschleife. Start ist die Vision aus der die Produktidee entsteht. Es erfolgt der Bau eines Minimum Viable Products, das dann mit potentiellen Kunden getestet (Messen) wird. Diese Daten werden analysiert (Lernen) und rekursiv die Idee

für ein verbessertes Produkt entwickelt.

Dieser iterative Prozess läuft so lange,

bis das Endprodukt entwickelt ist.

Schrittweise Realisierung komplexer Lösungen:

Backlog: Dynamische Liste mit abzuarbeitenden Requirements

Increment: Arbeitspaket, das in einem Sprint iterativ realisiert wird

Potentially Shippable Functionality: Ergebnis eines Sprints

Daily Scrum Meeting: exakt 15 min. Sprint Review Meeting: z.B. 14-tägig Product Owner: Auftraggeber Scrum Master: Prozess-Manager

Frühwarnsysteme

Langfristige Prognosen eignen sich nicht für disruptive Märkte. Hierzu sind Methoden nötig, die alle Optionen auf dem Radar haben und neben harten Fakten auch emotionale Entscheidungen berücksichtigen.

SZENARIO TECHNIK

Szenariotrichter

TRENDRADAR



Ein Trendradar ist eine strategische Ent-

alisieren, welche Trends in welchem

Segment, zu welchem Zeitpunkt zu

erwarten sind. Es lassen sich beliebige

Marktsegmente kombinieren und so

lichen Trendthemen rasch erkennen.

Durch farbliche Kennzeichnung und

trittswahrscheinlichkeit dar stellen.

verschiedene Blasengrößen lassen sich

auch die erwartete Marktgröße und Ein-

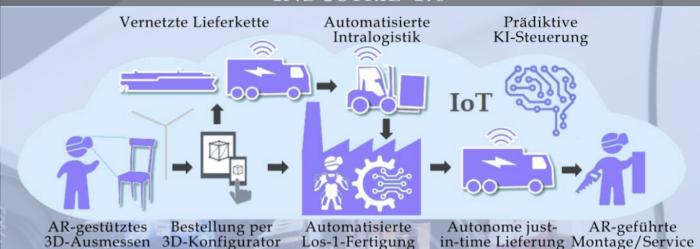
In der Szenario Technik werden unterscheidungshilfe, um anschaulich zu visuschiedliche Szenarien entworfen und anhand von Schlüsselfaktoren in die Zukunft projiziert. Je weiter der Blick in die Zukunft reicht, desto unschärfer wird die Prognose, der Trichter öffnet sich. Abhängigkeiten zwischen unterschied-Das Ergebnis ist eine Summe unterschiedlicher Teilszenarien, der Zukunftsraum. Strategien basieren auf den wahrscheinlichsten Szenarien, doch es können auch alternative, disruptive Szenarien berücksichtigt werden

STORY TELLING



Wieso sind Zukunftseinschätzungen von Experten meist schlechter als die von Science Fiction Autoren wie Jules Verne? Die Antwort lautet Story Telling. Diese Methode basiert auf möglichst realistischen Protagonisten, mit all ihren Bedürfnissen und Gefühlen und setzt sie in realitätsnahe Lebenssituationen. Eine Prognose basierend auf Story Telling berücksichtigt somit emotionale Faktoren und folgt logisch nachvollziehbaren Handlungssträngen.

Industrie 4.0

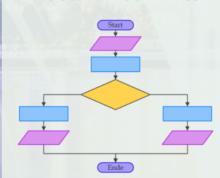


Industrie 4.0 ist weit mehr, als reine Digitalisierung der Fertigung. Sie umfasst den gesamten Lifecycle von der Bestellung, Fertigung, Lieferung, Service bis zur Entsorgung. In obigem Beispiel beginnt der Prozess mit dem 3D-Ausmessen eines Produktes per Augmented Reality Brille. Dabei startet die digitale Datenkette, die den gesamten Prozess über das Internet der Dinge (IoT) steuert. Im nächsten Schritt erfolgt die individuelle Bestellung mittels eines 3D-Konfigurators, der nicht nur die Produktion in einer hochautomatisierten Fabrik anstößt, sondern auch die gesamte Lieferkette und Logistik. Gesteuert wird der Prozess durch eine Künstlicher Intelligenz, die vorausschauend (prädiktiv) Engpässe erkennt und rechtzeitig für Nachschub sorgt. Die eigentlich Fertigung kann aufgrund automatisierter Intralogistik, Robotik und Mensch-Maschine-Kollaboration bis auf Losgröße 1 individualisierte Artikel ähnlich schnell und günstig fertigen, wie dies sonst nur in industrieller Massenproduktion möglich ist. In Zukuft ist eine just-in-time Lieferung mit autonomen E-Fahrzeugen genauso geplant, wie die Montage und der Service durch Arbeitskräfte, die via Augmented Reality, z.B. durch Tele-Fachkräfte, angeleitet werden.

Künstliche Intelligenz

KLASSISCHER PROGRAMMCODE

SERECES.



KÜNSTLICHES NEURONALES NETZ Hidden Layer Output

Backpropagation

KÜNSTLICHES NEURON Übertragungs- Aktivierung Aktivierung Backpropagation

Bei klassischem Programmcode werden alle denkbaren Optionen eingeplant und fest programmiert. Kommen neue Optionen hinzu, muss der Code überarbeitet werden. Eine Künstliche Intelligenz KI (engl. Artificial Intelligence AI) ist hingegen lernfähig und kann neue Optionen dynamisch berücksichtigen. Aber auch sie ist an ihre Rahmenvorgaben gebunden - ein Schachprogramm kann neue Züge lernen, hält sich jedoch an die Spielregeln. Seit den 50er Jahren gibt es verschiede ne KI-Ansätze, heute haben sich Künstliche Neuronale Netze (KNN) durchgesetzt. Sie sind ideal für Maschinelles Lernen (ML) und bestehen aus Künstlichen Neuronen, die miteinander vernetzt sind. Die zu verarbeitenden Daten werden per Input-Layer eingegeben, in versteckten Ebenen (Hidden Layer) verarbeitet und im Output Layer ausgegeben. Durch Rückmeldungen (Backpropagation) erfolgt das eigentliche Lernen. Gibt es mehrere Hidden Layer spricht man von Deep Learning.

Künstliche Neuronen fassen mehrere Eingangssignale zusammen (Übertragungsfunktion) und liefern ab einem Schwellwert (Aktivierungsfunktion) ein Ausgangssignal. Entspricht dies nicht der Erwartung, werden durch Feedback (Backpropagation) die Inputsignale per Gewichtungsfaktoren so lange verändert, bis das richtige Ergebnis erreicht ist (Teaching). Die Logik eines KNNs wird durch Gewichtungen nicht durch Programmcode realisiert.